

Утверждаю: Генеральный директор
ООО «Частная поликлиника+» _____ И.И.И. Куздева



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Частная поликлиника +»

1. Общие положения

1.1. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Администрация Сайта – уполномоченные работники на управление Сайтом, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «Частная поликлиника +», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь Сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту и его сервисам, посредством сети Интернет;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.2. Назначение политики

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей защищаемой информации, обрабатываемой в веб-сайте ООО «Частная поликлиника +» <https://744788.ru> (далее – Сайт), включая персональные данные в понимании применимого законодательства. Владельцем и оператором сервиса является компания ООО «Частная поликлиника +», расположенная по адресу: Россия, 150040, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Некрасова, дом 37А, помещения 36-43, 2 этаж (далее – Администрация Сайта).

Администрация Сайта серьезно относится к вопросам защиты информации, поэтому при использовании Сайта обрабатывает информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Политика призвана объяснить, какие сведения собирает и считает конфиденциальными Администрация Сайта, каким образом их обрабатывает, хранит и защищает.

2. Основные права Пользователя

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, обрабатываемым Администрацией Сайта в соответствии с настоящей Политикой.

Если Пользователь считает, что какая-либо информация, которую хранит о нем Администрация Сайта, некорректная или неполная, он может войти в свою учетную запись и исправить свои данные самостоятельно.

Пользователь имеет право:

- требовать удаления его персональных данных;
- требовать ограничений на обработку его персональных данных;
- возражать против обработки его персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

Администрация Сайта будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь может также обладать другими правами, не указанными выше. Для осуществления вышеуказанных прав, Пользователь может обратиться с запросом в техническую поддержку Сайта, а в случае отсутствия доступа к указанной функции в интерфейсе, связаться с Администрацией Сайта.

3. Способы обработки персональных данных.

1. Персональные данные Пользователей Сайта, получаемые с помощью форм обратной связи и предоставляемые напрямую пользователем сайта, обрабатываются вручную операторами ООО "Частная поликлиника +" согласно " Положению о защите персональных данных пациентов ".

2. Персональные данные Пользователей Сайта, получаемые автоматически в результате программных средств «Яндекс.Метрика» и «top.mail.ru» обрабатываются исключительно с использованием средств

автоматизации ООО «ЯНДЕКС» и ООО «ВК» соответственно.

4. Цели сбора персональных данных

Администрация Сайта обрабатывает данные Пользователя в определенных целях, и только те данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

Целями обработки данных являются:

- Обеспечение безопасности, целостности и защиты данных;
- Осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнения соглашений или обработки запросов и заявок Пользователя;
- Предоставление информации о Сайте и услугах;
- Предоставление Пользователю доступа к информации о заказанных им товарах и услугах;
- Предоставление Пользователю доступа к Сайту;
- Прием запросов и заявок от Пользователя;
- Проверка достоверности и полноты предоставленных Пользователем данных.
- Анализ пользовательской активности для улучшения качества

5. Какую информацию собирает и обрабатывает Администрация Сайта (перечень обрабатываемых персональных данных)

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта, может различаться в зависимости от того, как Пользователь использует Сайт. Администрация Сайта не проверяет предоставленные Пользователем данные и не может судить о их достоверности. Тем не менее, исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные, а также своевременно обновляет их.

Посредством Сайта могут обрабатываться следующие данные о Пользователе.

- Данные о рождении (дата и место);
- Дата и время осуществления доступа к Сайту;
- Информация о заказанных или полученных услугах;
- Фамилия, имя, отчество.
- Посещаемость.
- Источники трафика.
- Данные о пользователях (Возраст, пол, геолокация, интересы посетителей).
- Технологии (С каких устройств и браузеров совершается вход на страницу).
- Мониторинг трафика и нагрузки на сайт.
- Целевые запросы и конверсии.

Пользователь признает и подтверждает, что любые данные (в том числе, реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой услуг и сервисов, размещаются Пользователем на страницах сайтов, принадлежащих третьим лицам, не имеющим отношения к Администрации Сайта.

Администрация Сайта не имеет доступа к таким сведениям, не осуществляет любых действий в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу.

Администрация Сайта не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

6. Кому может передаваться информация

Администрация Сайта не раскрывает информацию Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7. Где обрабатывается и хранится информация Пользователя

Серверы Сайта, на которых осуществляется сбор и обработка информации Пользователя, расположены на оборудовании ООО «РЕГ.РУ» и Компании «МИС-Экспертиза» (Портал Medihost.ru) на территории Российской Федерации.

8. Как долго Администрация Сайта хранит информацию Пользователя.

Уничтожение персональных данных

Администрация Сайта хранит данные Пользователя в течение всего времени использования Сайта.

Для удаления из Сайта каких-либо учетных записей или данных в целом, Пользователю необходимо обратиться с запросом в Администрацию Сайта.

Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных на Сайте и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Субъект персональных данных вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных.

Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с

гарантированным уничтожением

9. Как Администрация Сайта защищает информацию Пользователя

Администрация внедрила достаточные технические и организационные меры для защиты данных Пользователя от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

В большинстве случаев информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из работников Сайта. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач с документированным обоснованием такой необходимости. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники ознакомлены и должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных.

Физическая безопасность серверов Сайта обеспечивается круглосуточной охраной и системой контроля доступа в серверное помещение владельцев хостинга. Перечень лиц, имеющих право доступа в серверное помещение, ограничен.

Защита от несанкционированного доступа обеспечивается использованием соответствующих средств защиты информации и постоянным обновлением системного и прикладного программного обеспечения. Ведётся аудит действий пользователей и администраторов. Все используемые средства защиты имеют необходимые сертификаты ФСТЭК России/ФСБ России.

Администрация Сайта не возражает, если Пользователь решит произвести собственную оценку, которая, однако, не должна мешать работе Сайта и раскрывать сведения третьих лиц. О выявленных недостатках, Пользователь может сообщить по телефону или электронному почтовому ящику, указанным в разделе Контакты.

Стоит отметить, что принимаемые Администрацией Сайта меры не могут обеспечить требуемый уровень конфиденциальности без адекватных мер со стороны Пользователя. Клиентский компьютер должен быть оснащен современным антивирусом с актуальными базами, иметь последнюю версию браузера и плагинов, использовать современную операционную систему. Пользователь Сайта должен иметь хотя бы базовые представления о компьютерной безопасности и соблюдать требования компьютерной гигиены.

10. Вопросы и предложения

Администрация Сайта приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пользователь может обратиться по контактам, указанным в разделе <https://744788.ru/kontakty/>. Воспользоваться этими способами связи

Пользователь может также для направления запросов о реализации его прав или жалоб относительно некорректности информации Пользователя или незаконности ее обработки.